TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL Ub App

Fecha de publicación: 12 de marzo de 2024

¡Te damos la bienvenida a Ub App!

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso de la Aplicación Móvil Ub App ("Términos de Uso" o "Contrato") constituyen el contrato entre **USTED** ("Usuario" o "usted") y **UBII PAGOS, C.A.**, sociedad mercantil debidamente registrada e inscrita en el Registro de Información Fiscal del Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (Seniat) bajo el No. J-407586980 ("Ubii Pagos" o la "Compañía"), que rige el uso o aprovechamiento por el Usuario de los servicios que la Compañía pone a disposición del Usuario, incluyendo las aplicaciones móviles, los sitios web, el software y otros productos y servicios.

Estos Términos de Uso regulan sus derechos y obligaciones respecto del uso de los servicios y productos ofrecidos por la Compañía y pueden afectar sus intereses, por lo que el Usuario se compromete a leer, entender y aceptar las condiciones establecidas en el presente acuerdo, al momento de realizar su registro. En caso de no encontrarse de acuerdo con los términos aquí planteados, el Usuario deberá abstenerse de hacer uso de los productos y servicios ofrecidos por la Compañía. Estos Términos de Uso también pueden ser ubicados en el sitio web de Ubii Pagos (www.ubiiapp.com.ve) ("Sitio Web").

Al hacer uso de los servicios de Ub App **usted acepta estos Términos de Uso**, las Políticas de Privacidad y las Comisiones. En caso de no encontrarse de acuerdo con estos Términos de Uso absténgase de utilizar los servicios de Ub App.

1. Acerca de Ubii Pagos

Ubii Pagos® se define como un habilitador financiero para la banca que permite a sus usuarios a través del Banco Venezolano de Crédito iniciar procesos de pago con dinero electrónico, a través de la emisión de una tarjeta prepagada que puede ser de la marca VISA o Mastercard, en lo adelante "Tarjeta Prepagada Ubii", mediante la cual puedes efectuar retiros, recargar saldos, y transferencias de dinero electrónico a través de la Ub App y cualesquiera otras herramientas, aplicaciones móviles o plataformas desarrolladas o licenciadas por Ubii Pagos. **Ubii Pagos es un intermediario que actúa en todo momento por cuenta de sus usuarios** en las transacciones u operaciones ordenadas por éstos. Las transacciones que Ubii Pagos procesa a través del Banco, **son ejecutadas siguiendo**

las instrucciones dadas por el Usuario a través de la Ub App. Nuestra Tarjeta Prepagada Ubii de la marca Visa es emitida por el Banco Venezolano de Crédito para Ubii pagos, y la tarjeta prepagada MasterCard, es emitida por Ubii pagos para el Banco Venezolano de Crédito.

Ubii Pagos es una institución no bancaria que presta servicios auxiliares de emisión y administración de tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, y se encuentra debidamente autorizada por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) de la República Bolivariana de Venezuela según consta de oficio No. SIB-II-GGR-GA-03717 emitido por dicho órgano en fecha 25 de mayo de 2021. Ubii Pagos se encuentra habilitada para proveer servicios y emitir tarjetas. Ubii Pagos pertenece al Sector Bancario. Y se encuentra sujeta a la legislación aplicable al sector bancario, y a los servicios auxiliares del sector bancario.

2. Acerca de la Ub App y los Servicios que Brinda Ubii Pagos

Ub App es la aplicación móvil y plataforma de servicios de pagos que permite a los Usuarios administrar dinero a través de la Tarjeta Prepagada Ubii, para realizar las operaciones o transacciones que se identifican a continuación, o para:

- Solicitar la emisión de la Tarjeta Prepagada Ubii
- Operaciones de Recarga o “Cash In” a través de transferencias interbancarias, pago móvil, tarjetas de crédito nacionales o internacionales, sin que los métodos aquí mencionados sean taxativos, pudiendo incluir otros métodos posteriormente;

- Operaciones de Retiro o “Cash Out” a través de cajeros electrónicos; pago móvil a otras cuentas y transferencias bancarias o pagos con las Tarjetas Prepagadas Ubii.

- Transferencias de dinero electrónico entre usuarios Ubii ft Ubii

- Realizar, recibir pagos para la adquisición de bienes o servicios ofrecidos por usuarios de la Ub App;

- Realizar o Domiciliar el pago de facturas o recargas de los servicios que sean habilitados por usuarios de la Ub App, entre los cuales podrían incluirse telefonía móvil y fija, servicio eléctrico, televisión por suscripción, internet, entre otros;

- Hacer uso de los instrumentos de pago que Ubii Pagos ponga a disposición de los Usuarios, en los términos previstos en estos Términos de Uso;

- Consultar las tarifas y comisiones aplicables a los servicios puestos a disposición del Usuario en la Ub App;

- Efectuar reclamos, canalizar preguntas o inquietudes, hacer comentarios, enviar sugerencias y solicitar asistencia técnica para el uso de la Ub App o la solución de problemas, a través del Centro de Atención al Cliente de Ubii Pagos;

- Recibir comunicaciones, notificaciones o información sobre Ubii Pagos, incluyendo alertas o notificaciones de transacciones sospechosas; y,

- Hacer uso de todos los servicios adicionales ofrecidos por Ubii Pagos al Usuarios a través de la Ub App.

3. Administración y Custodia de Fondos en la Cuenta

Los fondos reposan en una cuenta Fideicomiso aperturada en el Banco Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal. en la que el Usuario podrá mantener, administrar y disponer de los saldos que sean depositados por los Usuarios en dichas cuentas y consumidos a través de la Tarjeta Prepagada Ubii.
La administración y custodia de los fondos del Usuario que son cargados a su Tarjeta Prepagada Ubii en los términos previstos en estos Términos de Uso **son responsabilidad de Banco Venezolano de Crédito, S.A. Banco Universal.**
La recepción de estos fondos no es considerada como captación de depósitos ni como inversión a los fines de la legislación bancaria y financiera aplicable.
Los fondos que recibe el Usuario a través de cualquiera de los métodos de recarga para ser abonados a las Tarjeta Prepagada Ubii o cualquier otro medio de pago y hacer uso de la app Ub App **no generan intereses** de ninguna clase, **ni tampoco rendimientos o ganancias** de cualquier naturaleza.

4. Creación, Registro y Mantenimiento de su Cuenta

Para poder utilizar la Ub App el Usuario debe:

1. Descargar la aplicación móvil Ub App disponible en el *App Store* de la compañía Apple Inc. o en *Google Play Store* de la compañía Google LLC. Para descargar la app Ub App el Usuario necesita, como requerimientos mínimos, (a) una conexión activa a Internet y (b) poseer un teléfono iPhone con sistema operativo actualizado iOS 10 o posterior; o un teléfono Android con sistema operativo actualizado Android 6.0 (Lollipop) o posterior (“Dispositivo Compatible”). La app Ub App no es compatible con el sistema operativo Windows.

2. Registrarse en la app Ub App creando un “usuario” y asignando una contraseña, y siguiendo los pasos que le indique la aplicación. Para activar su Cuenta usted deberá aceptar estos Términos de Uso y nuestras Políticas de Privacidad.

3. El usuario al registrarse, entiende que abre una Cuenta en el Banco Venezolano de Crédito, y podrá administrar los fondos depositados en las Tarjetas Prepagadas Ubii.

4. Si usted es una persona natural, durante el proceso de registro deberá suministrarnos información sobre usted que puede incluir, entre otros, su nombre, apellido, fecha de nacimiento, cédula de identidad o número de pasaporte en caso de no contar con cédula de identidad (incluyendo una captura de la imagen de la cédula de identidad o del pasaporte, según corresponda) verificación biométrica, dirección de correo electrónico (e-mail), número de teléfono móvil (celular), origen de los fondos a ser depositados. Para poder activar su Cuenta, la información que usted suministre debe permitir a Ubii Pagos, a su satisfacción, verificar su identidad, por lo que Ubii Pagos podrá solicitar al Usuario el envío de comprobantes, copias de documentos de identidad, y/o información adicional que permita a Ubii Pagos corroborar la información suministrada por un Usuario.

5. Si el usuario es menor de edad, deberá tener entre nueve (9) y diecisiete (17) años, durante el proceso de registro deberá suministrarnos información que puede incluir, entre otros, su nombre, apellido, fecha de nacimiento, cédula de identidad o número de pasaporte en caso de no contar con cédula de identidad (incluyendo una captura de la imagen de la cédula de identidad o del pasaporte, según corresponda), dirección de correo electrónico (e-mail) suya y de su representante o tutor legal, número de teléfono móvil (celular) origen de los fondos a ser depositados. Para poder activar su Tarjeta Prepagada Ubii, la información que usted suministre deberá ser validada por su representante o tutor legal a través de un link que enviará Ubii Pagos a su cuenta de correo, para verificar su identidad, a través del cual se le solicitará hacer la verificación biométrica, subir su cédula de identidad, subir la partida de nacimiento o sentencia judicial donde acredite que en efecto es el Representante Legal del Usuario y/o cualquier otra información adicional que permita a Ubii Pagos corroborar la información suministrada por un Usuario.

6. Si usted es una persona jurídica, durante el proceso de registro deberá suministrarnos información sobre usted que puede incluir, entre otros, (a) denominación social, razón social y nombre comercial del Usuario; (b) nombre, apellido, fecha de nacimiento, cédula de identidad (o número de pasaporte en caso de no contar con cédula de identidad), dirección de correo electrónico (e-mail), número de teléfono móvil (celular), del accionista y/o representante legal de la compañía o de la persona autorizada para representar al Usuario y autorizado para celebrar este Contrato en nombre propio o por cuenta del Usuario; (c) registro único de información fiscal (RIF) del Usuario; (d) actividad económica;

(e) origen de los fondos a ser depositados y, (f) números de teléfono y dirección de correo electrónico (e-mail) del Usuario. La información que usted suministre debe permitir a Ubii Pagos verificar la identidad de Usuario y de su representante legal. Además de la información antes indicada, el Usuario deberá enviar a la dirección de Ubii Pagos señalada en la app Ub App los siguientes documentos: (i) copia simple del acta constitutiva y estatutos sociales inscritos en el Registro Mercantil competente; (ii) copia simple del documento inscrito en el Registro Mercantil o del documento poder autenticado, donde se identifique la persona facultada para representar al Usuario y celebrar este Contrato; (iii) copia simple del comprobante digital del registro único de información fiscal (RIF) vigente del Usuario; y (iv) estados financieros correspondientes a los tres (3) últimos ejercicios económicos del Usuario. Además de realizar la verificación de biometría de hasta 3 personas autorizadas para hacer uso de la Ub app. El Usuario es responsable de la veracidad, autenticidad, exactitud y plenitud de la información suministrada. El Usuario es responsable y se obliga a mantener actualizada la información suministrada a Ubii Pagos para la creación de su Cuenta y su registro como usuario de la Ub App.

Con la aceptación de estos Términos de Uso, **usted autoriza a Ubii Pagos, directamente o a través de terceros, a realizar averiguaciones o investigaciones necesarias o convenientes para validar su identidad y la información cargada por usted al momento del registro de su Cuenta**. Estas gestiones pueden traer como consecuencia que usted deba suministrar información adicional a Ubii Pagos para poder crear y verificar su Cuenta, incluyendo información personal, legal, financiera o referencias bancarias del Usuario.

El Banco o Ubii Pagos según corresponda se reserva el derecho a rechazar o negar la creación de una Cuenta o el registro de un usuario, cambiar el tipo de cuenta, suspender temporal o definitivamente el acceso a la Cuenta del Usuario o cancelar la Cuenta del Usuario cuando el Usuario haya suministrado información inexacta, falsa, incompleta o inconsistente, o cuando el Usuario no cumpla con los requerimientos para la creación de una Cuenta o el registro del Usuario.

Para mantener activa su Cuenta, el Usuario debe mantener activo y operativo en todo momento un número de teléfono y la dirección de correo electrónico (e-mail) asociada a su Cuenta.

En el caso, que la Cuenta sea suspendida o cerrada el Usuario debe ponerse en contacto con el Centro de Atención al Cliente a los fines de obtener el reintegro de los fondos disponibles en caso que los tenga.

5. Seguridad de su Cuenta

El Usuario es responsable de resguardar y proteger su información de usuario y su contraseña para acceder a su Cuenta y hacer uso de los servicios que ofrece la Ub App. El Usuario deberá adoptar todas las medidas razonables para restringir el acceso por parte de terceros no autorizados a su

Cuenta. Ubii Pagos en ningún momento le solicitará que usted proporcione a Ubii Pagos o a algún tercero, información sobre su usuario o contraseña. El Usuario es responsable y responde frente a Ubii Pagos y frente a terceros por las operaciones o transacciones efectuadas en su Cuenta por terceros a quienes el Usuario haya otorgado acceso a su Cuenta.

Ubii Pagos le recomienda cambiar frecuentemente su contraseña de acceso a su Cuenta para reducir el riesgo de accesos no autorizados. Ubii Pagos o la Ub App podrán requerir al Usuario que realice cambios periódicos a su contraseña de acceso a la Cuenta. **El Usuario notificará inmediatamente a Ubii Pagos acerca de cualquier acceso o uso no autorizado** a su Cuenta, a través del Centro de Atención al Cliente de Ubii Pagos.

El Banco o Ubii Pagos, según corresponda, podrán suspender su acceso a la Cuenta o limitar o restringir cualesquiera de los servicios de la Ub App por causas relacionadas a la seguridad e integridad de su Cuenta, o si considera o sospecha que se ha producido un acceso no autorizado a su Cuenta o una transacción fraudulenta a través de la Ub App.

El Usuario es responsable de la seguridad y privacidad de su cuenta de correo electrónico (e-mail). Su dirección de correo electrónico utilizada para crear su Cuenta y registrarse en la Ub App podrá ser utilizada por Ubii Pagos en los procesos de recuperación o restablecimiento de contraseñas, para enviar comunicaciones al Usuarios sobre la seguridad de su Cuenta o, en general, para enviar comunicaciones sobre su Cuenta, la Ub App o la Compañía.

6. Prohibiciones, Restricciones o Limitaciones al Uso de la Cuenta y de los Servicios de la Ub App

El Usuario es responsable del uso que da a su Cuenta y de las operaciones y transacciones que realiza a través de la app Ub App. Usted se compromete a no hacer uso indebido de su Cuenta o de la Ub App. **El Usuario no deberá utilizar o servirse de la Ub App (ni permitirá que terceros autorizados a acceder a su Cuenta utilicen o se sirvan de la Ub App) para**:

- Hacer uso de la app Ub App o de su Cuenta de manera que viole las disposiciones de estos Términos de Uso, de la Política de Privacidad o de cualquier otro contrato entre el Usuario y Ubii Pagos;

- Pagar, recibir el pago, reembolsar, vender, comprar o de cualquier otra forma enajenar, adquirir, comercializar, custodiar o recibir fondos producto del almacenamiento de armas de fuego, municiones, repuestos de armamento, material explosivo; sustancias o productos ilegales o prohibidos, tales como estupefacientes, drogas o alucinógenos prohibidos, así como artefactos o herramientas que sirvan para producir, procesar, consumir o promover el consumo, distribución y producción de las sustancias prohibidas o recibir fondos productos del almacenamiento de productos que se encuentren fuera del

comercio cuya comercialización se encuentre prohibida por la Ley aplicable; bienes o servicios engañosos, discriminatorios o fraudulentos; artículos falsificados; artefactos o productos pirotécnicos; bienes o servicios que infrinjan los derechos de Propiedad Intelectual de Ubii Pagos o de cualquier tercero; o material difamatorio, ofensivo o que promueva la violencia, el odio o la discriminación;

- Pagar, recibir el pago, reembolsar, vender, comprar o de cualquier otra forma enajenar, adquirir, custodiar, almacenar o facilitar el comercio ilícito de recursos o materiales estratégicos, metales o piedras preciosas, o recursos o materiales nucleares o radiactivos y sus productos o derivados;

- Cualquier fin ilegal, incluyendo cualquier actividad que implique el incumplimiento de las regulaciones en materia de fiscalización de los riesgos relacionados con la Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva;

- Captar inversiones o depósitos, o participar, ofrecer, anunciar, implementar, administrar, invitar, captar recursos o de cualquier otra forma influir a otros usuarios o a terceros a participar en negocios o esquemas “Ponzi” o piramidales, o programas u oportunidades de inversión;

- Abrir o mantener más de una Cuenta en la Ub app;

- Permitir que su Cuenta tenga un saldo negativo;

- Distribuir, divulgar, anunciar o publicar información, contenido o material con fines políticos, o que incite a la violencia, el odio, la segregación o la discriminación, o que de cualquier otra forma degrade, intimide o amenace a cualquier otro usuario, terceros o a Ubii Pagos;

- Distribuir, divulgar, anunciar o publicar cualquier información, contenido o material indecente, obsceno o ilegal;

- Descargar o cargar archivos o programas maliciosos que puedan dañar o perjudicar su Cuenta o la de otros usuarios, la Ub App, los equipos, servicios, data, información, computadoras, archivos o programas de Ubii Pagos, de otros usuarios de la Ub App o de

terceros; tales como virus, archivos corruptos, troyanos, *malware*, gusanos o algún software similar;

- Descargar o cargar archivos o programas que contengan material que viole la Propiedad Intelectual o la privacidad de Ubii Pagos o de terceros;

- Modificar, copiar, alterar, distribuir, transmitir, mostrar, exhibir, reproducir, publicar, transferir o enajenar la información, la Ub App y cualquiera de sus componentes, o los servicios ofrecidos por Ubii Pagos;

- Utilizar robots, arañas ni otros dispositivos automáticos o procesos manuales para monitorear o copiar la Ub App o su contenido sin el consentimiento previo y por escrito de Ubii Pagos;

- Obtener sin consentimiento previo y por escrito de Ubii Pagos, distribuir o de cualquier otra forma dar a conocer información confidencial, secretos comerciales, procesos, programas informáticos, especificaciones técnicas o información sobre los usuarios de Ub App o clientes de Ubii Pagos;

- Interferir o interrumpir, o intentar interferir o interrumpir los servicios de la Ub App; o,

- Ceder o de cualquier otra forma transferir su Cuenta o sus derechos y obligaciones derivados de estos Términos de Uso;
- Para los Usuarios menores de edad Ubii pagos realizará un monitoreo especial. Las recargas asociadas a la cuenta del usuario, y cualquier actividad inusual será notificada a través de un push al Representante Legal, cuando este se encuentre registrado a la Ubii App, o en su defecto a través de un correo electrónico, o al correo asociado al usuario de su representado.

Si El Banco o Ubii Pagos considera que usted ha participado o promovido, o ha intentado participar en cualquiera de estas actividades, o que ha utilizado o se ha servido de la Ub App o de su Cuenta para realizar cualquiera de las actividades prohibidas, restringidas o limitadas señaladas en estos Términos de Uso, en la Política de Privacidad o en cualquier otro acuerdo entre usted y Ubii Pagos, **Ubii Pagos podrá, sin necesidad de notificar previamente al Usuario, (a) suspender, cerrar o limitar de manera inmediata las funcionalidades de su Cuenta o su acceso a los servicios de la Ub App, sin que ello conlleve alguna penalización y obligación de indemnizar en cabeza de**

Ubii Pagos; (b) rescindir estos Términos de Uso; (c) rechazar o negarse a ejecutar cualquier operación o transacción ordenada por usted, incluyendo operaciones de Recarga, Retiro,

transferencia o pago; (d) rechazar o negarse en el futuro a abrir una Cuenta al Usuario o registrarlo para que use los servicios de la Ub App.

En general, **Ubii Pagos se reserva el derecho a rechazar o negarse a ejecutar** cualquier operación o transacción realizada por el Usuario a través de la Ub App que, **a criterio exclusivo de Ubii Pagos**, sea contraria a la Ley aplicable o de cualquier forma trasgreda los derechos de Ubii Pagos, de otros usuarios o de terceros en general, incluyendo derechos de propiedad intelectual.

7. Operaciones de Recarga

El Usuario puede en cualquier momento, efectuar operaciones de Recarga de fondos a las Tarjetas Prepagadas Ubii. Para llevar a cabo operaciones de Recarga que permitan al Usuario incrementar o reponer el saldo para realizar operaciones o transacciones a través de la Ub App, el Usuario puede realizar una transferencia, pago móvil interbancario o agregar fondos a través de tarjetas internacionales de crédito débito o prepagadas, a la Cuenta individual que le será indicada en la app a fin de incrementar su saldo. Para atender cualquier incidencia en las operaciones de recarga con tarjetas de crédito o débito el usuario deberá comunicarse en primera instancia con Ubii a fin de conocer el motivo del rechazo de la operación.

Para las recargas con tarjetas de crédito o débito internacional el usuario reconoce que Ubii se reserva el derecho de solicitar cualquier información adicional para procesar el registro de este instrumento de pago dentro de su Ub app,

El Banco o Ubii Pagos pueden en cualquier momento establecer o modificar limitaciones a las operaciones de Recarga por razones de seguridad, para disminuir o controlar riesgos, o para dar cumplimiento a la normativa aplicable, inclusive mediante la fijación de montos mínimos o montos máximos por operación de Recarga, por día, semana, mes o año. Los límites de Recarga podrán ser superiores o inferiores a los límites establecidos por Ubii Pagos para las operaciones de Retiro o las transacciones de transferencia o pagos. Usted puede consultar los límites de Recarga en la Ub App y a través del Sitio Web.

Si el Usuario excediera el uso del monto disponible en las Tarjetas Prepagadas Ubii, deberá proceder de inmediato a reintegrar dicho exceso, sin necesidad de notificación alguna por parte de UBII. UBII se reserva el derecho de establecer límites a las sumas de dinero que el Usuario envíe/transfiera, cargue o deposite en las Tarjetas Prepagadas Ubii.

Las operaciones de Recarga están sujetas a cobro, por parte del Banco y Ubii Pagos, y las comisiones las podrá identificar en la sección “Comisiones” de estos Términos de Uso. Adicionalmente, el proceso de verificación y validacion de las tarjetas podría generar cargos adicionales asociados a los servicios

de validación internacionales, los cuales usted mediante la aceptación de nuestros términos y condiciones reconoce y acepta.

8. Operaciones de Retiro o “Cash Out”

El Usuario puede en cualquier momento durante la vigencia de este Contrato el Retiro parcial o total de los fondos abonados en las Tarjetas Prepagadas Ubii.

El Usuario **no podrá hacer Retiros por montos superiores al saldo disponible** en la Tarjeta Prepagadas Ubii. El Banco puede negarse a procesar cualquier operación de Retiros cuando el Usuario no cuente con saldo suficiente para cubrir el monto solicitado por el Usuario

Para llevar a cabo operaciones de Retiro el Usuario podrá realizarlo a través de transferencias interbancarias, cajeros automáticos o por los consumos realizados a través de la Tarjeta Prepagadas Ubii.

El Banco o Ubii Pagos puede en cualquier momento establecer o modificar limitaciones a las operaciones de Retiro por razones de seguridad, para disminuir o controlar riesgos, o para dar cumplimiento a la normativa aplicable, inclusive mediante la fijación de montos mínimos o montos máximos por operación de Retiro, por día, semana, mes o año (salvo que el Usuario haya optado por cerrar su Cuenta, en cuyo caso podrá efectuar el Retiro de los fondos disponibles en su Ub app sin limitación).

Las operaciones de Retiro están sujetas al cobro, por parte del Banco y Ubii Pagos, de las comisiones que se identifican en la sección “Comisiones” de estos Términos de Uso.

9. Operaciones de Transferencias entre Usuarios

El Usuario puede en cualquier momento durante la vigencia de este Contrato enviar o recibir transferencias de dinero a través de la Tarjeta Prepagada Ubii entre los usuarios de la Ub App. El Usuario no podrá enviar transferencias de dinero electrónico por montos superiores al saldo disponible. Al momento de cada transferencia, el Usuario deberá mantener un saldo suficiente para cubrir la transacción.

Usted podrá enviar o recibir transferencias de dinero electrónico a través de (a) la generación y lectura de un Código QR; o, (b) utilizando la dirección de correo electrónico (e-mail) afiliada a su Cuenta (en el caso de la recepción de dinero electrónico), o a la Cuenta del usuario de la Ub App beneficiario de la transferencia (en el caso del envío de dinero electrónico).

El Banco y Ubii Pagos, según correspondan, pueden, en cualquier momento, establecer o modificar limitaciones a las operaciones de transferencia de dinero electrónico por razones de seguridad, para disminuir o controlar riesgos, o para dar cumplimiento a la normativa aplicable, inclusive mediante la fijación de montos mínimos o montos máximos por operación de transferencia, por día, semana, mes o por año. Los límites para transferencias podrán ser distintos a los límites establecidos para las operaciones de Recarga, Retiro o pago. Usted puede consultar los límites para transferencias en la Ub App.

Los fondos, según corresponda, serán debitados o acreditados de forma inmediata. Y no están sujetas al cobro de comisiones.

10. Operaciones de Pago de Bienes o Servicios

El Usuario puede en cualquier momento durante la vigencia de este Contrato realizar o recibir pagos por la compra o venta de bienes o la adquisición o prestación de servicios ofrecidos o comercializados por los Comercios Afiliados o por otros usuarios de la app Ub App.

El usuario tendrá la posibilidad de domiciliar cualquier servicio que esté disponible en la Ub app, para ello el Usuario autoriza a UBII a realizar los débitos correspondientes de su Tarjeta Prepagada Ubii para activarlos.

Usted podrá realizar o recibir pagos por la compra o venta de bienes, o la adquisición o prestación de servicios a través de (a) la generación y lectura de un Código QR en los Comercios Afiliados que acepten pagos con Código QR; o, (b) utilizando los medios de pago vinculados a su Cuenta.

El Banco y Ubii Pagos, según corresponda, pueden, en cualquier momento, establecer o modificar limitaciones a las operaciones de pago de bienes y servicios por razones de seguridad, para disminuir o controlar riesgos, o para dar cumplimiento a la normativa aplicable, inclusive mediante la fijación de montos mínimos o montos máximos por operación de pago, por día, semana, mes o por año. Los límites para operaciones de pago de bienes o servicios podrán ser superiores o inferiores a los límites establecidos para las operaciones de Recarga, Retiro o transferencias. Usted puede consultar los límites para operaciones de pago en la app Ub App. Tome en cuenta que el beneficiario de un pago puede estar sujeto a límites propios de recepción de pagos que pueden impedir que usted realice el pago completo del bien o servicio adquirido.

11. Otros Instrumentos de Pago

Ubii y el Banco Venezolano de Crédito ponen a disposición del Usuario de la Ub app las Tarjeta Prepagada Ubii [Ubii Visa Debit®] [Ubii Master Debit®] tarjetas de marca compartida, que podrán ser

utilizada a nivel nacional para la compra de bienes o la adquisición de servicios en cualquier comercio afiliado a la respectiva franquicia, o para realizar operaciones de retiro de efectivo en Moneda Nacional a través de la red de cajeros automáticos. La Tarjeta Prepagada Ubii **permite al Usuario realizar consumos o retiros de efectivo en cajeros automáticos, en Moneda Nacional con cargo a los fondos disponibles que el usuario mantenga en su Cuenta**.

La Tarjeta Prepagada Ubii **no es una tarjeta de crédito, débito, financiamiento, regalo (*gift card*) o de bonificaciones o beneficios**. La Tarjeta Prepagada Ubii es una **tarjeta de débito prepagada** virtual o física que permite al Usuario realizar pagos por consumos que son **automática e inmediatamente cargados y aplicados (debitados) al saldo de fondos disponibles que el**

Usuario le recargue a través de la app. El Usuario únicamente obtiene el derecho a utilizarla en los términos y condiciones previstos en estos Términos de Uso.

La Tarjeta Prepagada Ubii es para el **uso personal y exclusivo del Usuario**. No puede ser revendida, transferida o de cualquier otra forma cedida. **El Banco o Ubii podrán, a su discreción, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Usuario, cancelar, suspender, revocar la Tarjeta Prepagada Ubii**. Los fondos abonados a la Tarjeta Prepagada Ubiino generan intereses de ninguna clase, ni tampoco rendimientos o ganancias de cualquier naturaleza.

Si usted es una persona jurídica, usted podrá solicitar una Tarjeta Prepagada Ubii, con cargo a los fondos que usted tenga disponibles en su Cuenta. Usted es el único responsable frente a Ubii Pagos por todos los consumos, pagos, cargos y Comisiones que se deriven del uso de las Tarjetas Prepagadas Ubii asignadas a sus Dependientes, así como por el uso inapropiado que los Dependientes hagan de las Tarjetas Prepagadas Ubii. Asimismo, usted es el único responsable frente a Ubii Pagos y frente a sus Dependientes de mantener fondos suficientes para el uso de las Tarjetas Prepagadas Ubii que usted autorice. Podrán optar por una Tarjeta Prepagada Ubii los mayores dieciocho (18) años y los menores de edad con edades comprendidas entre nueve (9) y diecisiete (17) años de edad, siempre que cuente con la autorización de su padre, madre o representante legal. Las Tarjetas Prepagadas Ubii emitidas a sus Dependientes son para el uso personal y exclusivo del Dependiente a quien le fuere asignada y emitida la Tarjeta Prepagada Ubii.

12. Emisión de la Tarjeta Prepagada Ubii

Para poder solicitar y obtener una Tarjeta Prepagada Ubii **se requiere que el Usuario mantenga fondos disponibles** en su cuenta para realizar consumos y para poder debitar el monto correspondiente a la emisión de la misma. Ubii Pagos cobrará al Usuario por la emisión y el envío de la Tarjeta Prepagada Ubii las comisiones que se identifican en la sección “Comisiones” de estos Términos de Uso

Durante el proceso de solicitud de las Tarjetas Prepagadas Ubii, la Ub App podrá solicitar al Usuario información sobre usted (incluyendo información que haya sido previamente suministrada al momento

de crear su Cuenta). Esta información puede incluir su nombre, apellido, fecha de nacimiento, cédula de identidad o número de pasaporte en caso de no contar con cédula de identidad (incluyendo una captura de la cédula de identidad o del pasaporte, según corresponda), realizar la verificación biométrica, dirección de correo electrónico (e-mail), número de teléfono móvil (celular), profesión u oficio, actividad económica, origen de los fondos a ser depositados en su tarjeta, dirección de habitación, dirección de oficina, dirección de envío de las Tarjetas Prepagadas Ubii, dirección de envío y domicilio fiscal. Para poder emitir cualquiera de las Tarjetas Prepagadas Ubii la información que usted suministre debe permitir al Banco y a Ubii Pagos, a su satisfacción, verificar su identidad y sus datos, por lo que el Banco o Ubii Pagos podrán solicitar al Usuario el envío de comprobantes, copias de documentos de identidad, y/o información adicional que permita corroborar la información suministrada.

Si el usuario es menor de edad, deberá tener entre nueve (9) y diecisiete (17) años, durante el proceso de registro deberá suministrar información que puede incluir, entre otros, su nombre, apellido, fecha de nacimiento, cédula de identidad o número de pasaporte en caso de no contar con cédula de identidad (incluyendo una captura de la cédula de identidad o del pasaporte, según corresponda), realizar la verificación biométrica, indicar la dirección de correo electrónico (e-mail) y la de su padre, madre o representante legal, número de teléfono móvil (celular) origen de los fondos a ser depositados en su tarjeta, dirección de envío de cualquiera de las Tarjeta Prepagada Ubii. Para poder activar su Cuenta, la información que usted suministre deberá ser validada por su padre, madre o representante legal a través de un link que enviará Ubii Pagos a su cuenta de correo, para verificar su identidad, a través del cual se le solicitará hacer la verificación biométrica, subir su cédula de identidad, subir la partida de nacimiento o sentencia judicial donde acredite que en efecto es el Representante Legal del Usuario y/o cualquier otra información adicional que permita a Ubii Pagos corroborar la información suministrada por un Usuario.

Con la aceptación de estos Términos de Uso, usted autoriza al Banco y a Ubii Pagos, directamente o a través de terceros, a realizar averiguaciones o investigaciones necesarias o convenientes para validar su identidad y la información cargada por usted al momento de solicitar la Tarjeta Prepagada

Ubii. Estas gestiones pueden traer como consecuencia que usted deba suministrar información adicional para poder obtener su Tarjeta Prepagada Ubii, incluyendo información personal, legal, financiera o referencias bancarias del Usuario.

El Usuario recibirá o comprará cualquiera de las Tarjetas Prepagadas Ubii a través de los canales dispuestos para ello. Una vez entregada al Usuario, ni el Banco ni Ubii Pagos tendrán responsabilidad alguna por la ulterior entrega de la misma al Usuario, si fuere el caso, ni por el robo, hurto, extravío, pérdida o uso indebido que se realice de la misma, en el entendido que toda responsabilidad y consecuencias al respecto quedan a cargo del Usuario quien deberá actuar con sujeción a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones.

El Banco o Ubii **se reserva el derecho a rechazar o negar la emisión de una Tarjeta.** Igualmente, el Banco podrá rechazar una solicitud de emisión de la Tarjeta Prepagada Ubii, suspenderla o cancelarla en caso de detectar alguna inconsistencia en la información suministrada por el Usuario, o en caso de que el Usuario no proporcione toda o parte de la información que solicite la Ub App.

12.1 Activación de la Tarjeta Prepagada Ubii

Una vez recibida, el Usuario puede activar su Tarjeta Prepagada Ubii, a través de la Ub App y siguiendo las instrucciones allí establecidas. Para ello el Usuario debe tener a mano su Tarjeta Prepagada Ubii.

Luego de haber activado su Tarjeta Prepagada Ubii, **el Usuario debe crear un número de identificación personal (PIN) de cuatro (4) dígitos en el cajero automático de su preferencia**. El PIN que usted asigne a su Tarjeta Prepagada Ubii, le permitirá realizar retiros de efectivo en cajeros automáticos. Su PIN es personal y no debe ser compartido con otras personas. No escriba su PIN sobre el cuerpo de la Tarjeta Prepagada Ubii ni lo guarde junto con ésta.

Si usted olvida su PIN, usted debe solicitar la recuperación o asignación de un nuevo PIN a través de la Ubii, respondiendo las preguntas de desafío o seguridad que le haga la Ub App.

12.2 Uso de la Tarjeta Prepagada Ubii

Una vez que usted haya activado su Tarjeta Prepagada Ubii, y siempre que usted mantenga fondos suficientes disponibles, usted podrá hacer uso de su Tarjeta Prepagada Ubii para realizar consumos a nivel nacional en cualquier comercio afiliado a la franquicia Visa® o MasterCard®, o para retirar dinero en efectivo y en Moneda Nacional a través de la red de cajeros automáticos asociados a las marcas. Con su Tarjeta Prepagada Ubii usted podrá realizar consumos en línea (por Internet).

El Usuario autoriza al Banco y a Ubii Pagos **a debitar de los fondos las comisiones** por los servicios prestados al Usuario a través de la Tarjeta Prepagada Ubii. Si el saldo fuese insuficiente para cubrir las Comisiones relacionadas a su Tarjeta Prepagada Ubii, o derivadas del uso de ésta, el Banco y Ubii Pagos **podrán rehusarse a procesar la operación o transacción** correspondiente (consumos o retiros de efectivo en cajeros automáticos con la Tarjeta Prepagada Ubii).

Su Tarjeta Prepagada Ubii **no podrá ser utilizada para**:

- Hacer uso de la misma, de forma que viole las disposiciones de estos Términos de Uso, de la Política de Privacidad o de cualquier otro contrato entre el Usuario y el Banco y Ubii Pagos;

- Pagar, comprar o de cualquier otra forma adquirir, comercializar, custodiar o almacenar armas de fuego, municiones, repuestos de armamento o material explosivo; sustancias o productos ilegales o prohibidos, tales como estupefacientes, drogas o alucinógenos prohibidos, así como artefactos o herramientas que sirvan para producir, procesar, consumir o promover el consumo, distribución y producción de las sustancias prohibidas;

- Productos que se encuentren fuera del comercio cuya comercialización se encuentre prohibida por la Ley aplicable; bienes o servicios engañosos, discriminatorios o fraudulentos; artículos falsificados; artefactos o productos pirotécnicos; bienes o servicios que infrinjan los derechos de Propiedad Intelectual del Banco, Ubii Pagos o de cualquier tercero; o material difamatorio, ofensivo o que promueva la violencia, el odio o la discriminación;

- Pagar, comprar o de cualquier otra forma adquirir, custodiar, almacenar o facilitar el comercio ilícito de recursos o materiales estratégicos, metales o piedras preciosas, o recursos o materiales nucleares o radiactivos y sus productos o derivados;

- Cualquier fin ilegal, incluyendo cualquier actividad que implique el incumplimiento de las regulaciones en materia fiscalización de los riesgos relacionados con la Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

El Usuario autoriza al Banco y a Ubii Pagos a debitar el monto de las transacciones o consumos efectuados con su Tarjeta Prepagada Ubii y las comisiones aplicables. Usted no podrá realizar consumos con su Tarjeta Prepagada Ubii por montos que excedan el saldo disponible en ella. Si usted no tiene fondos suficientes disponibles la transacción con su Tarjeta Prepagada Ubii será rechazada.

Ni el Banco ni Ubii Pagos serán responsables por la existencia, calidad, cantidad, integridad, condición, funcionalidad, fiabilidad, seguridad, legitimidad, veracidad de la información o el estado de los bienes o servicios que el Usuario Adquiera con la Tarjeta Prepagada Ubii, o el cumplimiento de las obligaciones asumidas por los comercios en los que el Usuario utilice la Tarjeta Prepagada Ubii.

El Usuario no podrá detener, impedir o retrotraer el pago de cualquier consumo realizado con su Tarjeta Prepagada Ubii. Si usted tiene derecho a una devolución o un reintegro de los montos pagados con su Tarjeta Prepagada Ubii, usted acepta que las devoluciones o los reintegros se llevará a cabo de conformidad con la política de devoluciones del comercio.

La Ub App permite al Usuario establecer parámetros de seguridad de su Tarjeta Prepagada Ubii , tales como, límites diarios de consumos o retiros de efectivo en cajeros automáticos, límites por transacción, consumo o retiro, cambios en su PIN para retiros en cajeros automáticos y solicitudes de generación

de CVV o CVC dinámicos para realizar consumos con tarjetas no presente (consumos en línea, por Internet) con su Tarjeta Prepagada Ubii.

12.3 Agregar Fondos a su Cuenta para Uso de la Tarjeta Prepagada Ubii

Para realizar consumos con la Tarjeta Prepagada Ubii el Usuario podrá agregar fondos a su cuenta a través de las operaciones de Recarga a través de las modalidades previstas en estos Términos de Uso, o a través de los servicios de la banca en línea (banca por internet) afiliando o registrando su Tarjeta Prepagada Ubii y utilizando los canales que su banco disponga para el pago de tarjetas del mismo banco o tarjetas de otros bancos, según corresponda.

Los fondos abonados a su Tarjeta Prepagada Ubii serán abonados de forma inmediata luego de efectuada la operación de recarga o adición de fondos.

Respecto de cada operación de adición de fondos, el Usuario debe mantener un saldo suficiente para cubrir el importe de las Comisiones por Recarga que corresponden al Banco y a Ubii Pagos y cualquier otra comisión aplicable.

12.4 Límites en las Transacciones con Tarjeta Prepagada Ubii

Sin menoscabo de los límites o restricciones que el Usuario pueda establecer en su Cuenta para el uso de la Tarjeta Prepagada Ubii, Ubii Pagos puede en cualquier momento establecer o modificar límites o restricciones a las transacciones con Tarjetas Prepagadas Ubii por razones de seguridad, para disminuir o controlar riesgos, o para dar cumplimiento a la normativa aplicable, inclusive mediante la fijación de montos mínimos o montos máximos por transacción, por día, semana, mes o por año.

12.5 Obligaciones y Derechos del Tarjetahabiente

El usuario declara conocer y aceptar que la Tarjeta Prepagada Ubii le pertenece y es propiedad del Banco, quien la emite para el uso personal, exclusivo e intransferible de aquél por el plazo de vigencia impreso en ella. En consecuencia, el Tarjetahabiente no podrá ceder su uso ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de sus derechos o en el cumplimiento de las obligaciones derivadas del uso de la misma, haciéndose responsable por cualquier consecuencia derivada del incumplimiento de esta obligación y en especial al pago de todo consumo efectuado mediante la utilización de la “Tarjeta Prepagada Ubii”o de la información contenida en ella. La utilización de la “Tarjeta Prepagada Ubii” comporta la obligación de parte del Tarjetahabiente de identificarse mediante su cédula de identidad, pasaporte o cualquier otro documento de identidad que el Emisor, las franquicias o los negocios afiliados, consideren prudente solicitar para realizar el examen y confrontación de datos al momento de efectuar un consumo o un retiro de efectivo. La utilización de la “Tarjeta Prepagada Ubii”

podrá someterse además a un sistema de controles y autorizaciones previas sobre los montos de consumo e identidad del Tarjetahabiente que éste declara aceptar, en consecuencia, el Emisor, la franquicia o los negocios afiliados no incurrirán en responsabilidad alguna por la negativa de autorizar o aceptar el consumo con la "Tarjeta Prepagada Ubii". El Tarjetahabiente expresamente acepta pagar todos los consumos hechos mediante el uso de su Tarjeta "Tarjeta Prepagada Ubii" o de la información contenida en ella, aún en el caso que se evidencie que la transacción no tenga la firma del Tarjetahabiente, por ejemplo por tratarse de consumos de bienes y/o servicios realizados por medios electrónicos, tales como Internet o vía telefónica, o como consecuencia de que por error del comercio o establecimiento o del mismo cliente, éste no llegare a firmar el respectivo recibo, o aparezcan datos o fechas ilegibles o haya ausencia de éstos, siempre que la transacción haya sido hecha utilizando la información contenida en la "Tarjeta Prepagada Ubii", quedando a salvo lo establecido en la ley referente a los reclamos por errores en el estado de cuenta y por investigación de robo, hurto, clonación o pérdida de la "Tarjeta Prepagada Ubii".

El Tarjetahabiente se obliga a pagar al Banco Emisor y a Ubii pagos, las comisiones, tarifas o recargos que sean legalmente permitidos para las operaciones con "Tarjeta Prepagada Ubii", cuyo importe y periodicidad serán fijadas por el Emisor. Todos los pagos por concepto de gastos que deban efectuarse de acuerdo con las presentes Condiciones Generales, deberán realizarse libres y netos sin deducción alguna por cualquier concepto de impuestos, gravámenes, contribuciones y otros cargos de cualquier naturaleza que fuesen, con excepción del impuesto sobre la renta y de aquellos impuestos que puedan ser fijados o aplicados sobre la renta neta del Emisor por la jurisdicción correspondiente o cualquier subdivisión política en la cual la oficina del Emisor se encuentre ubicada. Es igualmente entendido que serán por cuenta del tarjetahabiente todos los impuestos que sean aplicables con ocasión a la aceptación de estos términos y condiciones. El Tarjetahabiente se obliga a utilizar su "Tarjeta Prepagada Ubii" dentro de los límites de crédito autorizados y a no excederse en los mismos sin la previa autorización dada por el Emisor. Igualmente, el Emisor se reserva el derecho de cobrar una penalidad en los términos y condiciones previstos en la legislación venezolana, por falta de fondos u otras causas imputables al Tarjetahabiente, quien se obliga a pagarla. El importe por uso de la "Tarjeta Prepagada Ubii" será debidamente anunciado al Tarjetahabiente por cualquier medio que el Banco Emisor y Ubii Pagos considere adecuado y de conformidad con las disposiciones legales que regulan la materia. La utilización de la "Tarjeta Prepagada Ubii" estará sujeta a un sistema de controles y autorizaciones previos sobre el monto de la transacción e identidad del Usuario que éste declara conocer y aceptar; en virtud de lo antes expuesto, el Usuario se obliga a identificarse por medio los documentos y datos solicitados al momento de registro en la Ub App, para realizar el examen y confrontación de datos al momento de efectuar una transacción.

12.7 Obligaciones del padre, madre o representante de aquellos que siendo menores de edad tengan un Tarjeta Ubii.

El padre, la madre, representantes o responsables es el garante del niño, niña o adolescentes que se encuentren bajo su Patria Potestad, representación o responsabilidad. Está obligado a cumplir en nombre de su representado todas las obligaciones contraídas al momento de aceptar los presentes términos y condiciones, así como todas las instrucciones de uso de la "Tarjeta Ubii". Asimismo, Deben supervisar y monitorear el Uso que le da su representado a la "Tarjeta Ubii".

12.8 Extravío, Robo, Hurto o Fraude en la Tarjeta Prepagada Ubii

En caso de extravío, robo, hurto, fraude, clonación o sustracción de cualquiera de los datos de identificación de la "Tarjeta Prepagada Ubii", el Usuario deberá notificarlo a Ubii Pagos en un plazo que no excederá de (24) horas a través del Centro de Atención al Cliente o los canales que Ubii Pagos disponga para ellos, incluyendo el centro de llamadas de Ubii Pagos, las herramientas de los canales de comunicación directa con el Usuario. El Usuario será el único responsable y acepta todos los cargos, comisiones, débitos y transacciones que se hagan con la "Tarjeta Prepagada Ubii"como si los hubiese realizado él mismo.

Una vez cancelada, el Usuario podrá solicitar la emisión de una nueva "Tarjeta Prepagada Ubii" a través de la Ub App. La emisión de la nueva Tarjeta Prepagada Ubii estará sujeta al cobro de las comisiones que se especifican en la sección "Comisiones" de estos Términos de Uso.

Sin perjuicio de la obligación del Usuario de notificar a Ubii Pagos el extravío, robo, hurto, fraude, clonación o sustracción de cualquiera de los datos de identificación de la Tarjeta Prepagada Ubii, el Usuario podrá en cualquier momento bloquear la "Tarjeta Prepagada Ubii" a través de la Ub App. El bloqueo de "Tarjeta Prepagada Ubii" no evitará el procesamiento de transacciones o consumos realizadas con anterioridad al bloqueo o que se encuentre en proceso de acreditación.

12.9 Suspensión, Expiración o Cancelación de la Tarjeta Prepagada Ubii.

Ubii Pagos se reserva el derecho, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Usuario, de suspender o cancelar la ""Tarjeta Prepagada Ubii" y, por consiguiente, el uso por parte del Usuario, sin que tal decisión pueda dar origen a reclamo alguno del Usuario. Igualmente, Ubii Pagos podrá ampliar, limitar, interrumpir, suspender, total o parcialmente, temporal o definitivamente, los servicios que pone a disposición del Usuario a través de la "Tarjeta Prepagada Ubii", por cualquier causa y sin previo aviso al Usuario, sin que tal interrupción o suspensión pueda dar origen a reclamo alguno por parte del Usuario.

Usted podrá solicitar la cancelación de su "Tarjeta Prepagada Ubii" en cualquier momento a través de la Ub App, del Centro de Atención al Cliente o de los canales que Ubii Pagos disponga para ellos.

12.10 Limitación de Responsabilidad sobre el Uso de la Tarjeta Prepagada Ubii

Sin perjuicio de otras disposiciones previstas en estos Términos de Uso sobre limitaciones de responsabilidad e indemnización, **ni el Banco ni Ubii Pagos serán responsables, y el Usuario mediante la aceptación de estos Términos de Uso libera de toda responsabilidad al Banco y a Ubii Pagos**, por los daños y perjuicios directos, indirectos, incidentales o consecuenciales (incluyendo lucro cesante, punitivos, pérdida de valor o disminución de ganancias de bienes o propiedades), derivados o relacionados con:

- La negativa de un comercio a aceptar la Tarjeta Prepagada Ubii;
- El resultado o las consecuencias obtenidas de las transacciones efectuadas por el Usuario con la Tarjeta Prepagada Ubii;
- La indisponibilidad o las interrupciones o suspensiones de la Tarjeta Prepagada Ubii que escapen del control del Banco y/o Ubii Pagos;
- Cualquier uso no autorizado de la Tarjeta Prepagada Ubii;
- La existencia, calidad, cantidad, integridad, condición, funcionalidad, fiabilidad, seguridad, legitimidad, veracidad de la información o el estado de los bienes o servicios adquiridos con la Tarjeta Prepagada Ubii;
- El cumplimiento de las obligaciones asumidas por el comercio respecto de los consumos realizados con la Tarjeta Prepagada Ubii; o,
- El cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte del Usuario o los comercios en los que se utilice la Tarjeta Prepagada Ubii.

Ni el Banco ni Ubii Pagos garantiza el acceso ininterrumpido a los canales de uso de la Tarjeta Prepagada Ubii ni se hacen responsable por los inconvenientes o fallas técnicas, las fallas de sistema, las fallas de conexión a internet, la indisponibilidad de la red de transacciones Visa MasterCard o las falas en los cajeros automáticas.

13. Comisiones

Como contraprestación por los servicios que el Banco y Ubii Pagos brindan al Usuario a través de la Ub App, incluyendo los servicios asociados a la “Tarjeta Prepagada Ubii”, Ubii Pagos tendrá derecho

a percibir las Comisiones que se describen en la sección “Comisiones” de estos Términos de Uso. Las Comisiones incluyen todos los tributos aplicables a los servicios que presta Ubii Pagos.

Las comisiones que usted debe pagar al Banco y a Ubii Pagos por los servicios de la Ub App serán debitadas de su saldo. Con la aceptación de estos Términos de Uso, el Usuario autoriza al Banco y a Ubii Pagos a debitar de las Comisiones por los servicios prestados al Usuario. Si el saldo fuese insuficiente para cubrir las comisiones, el Banco y Ubii Pagos podrán rehusarse a procesar la operación o transacción correspondiente (Retiro, transferencia de dinero electrónico, pago de bienes o servicios).

El Banco y Ubii Pagos podrán modificar, agregar o eliminar Comisiones, en cualquier momento. Cualquier cambio en las Comisiones será informado al Usuario mediante una Notificación Electrónica.

14. Declaraciones y Aseveraciones del Usuario Persona Natural

El Usuario, persona natural, declara y asevera que:

- Cuenta con la capacidad legal para celebrar este Contrato, abrir una Cuenta y/o utilizar los servicios de la Ub App;

- La información que el Usuario suministra al Banco y a Ubii Pagos es correcta, completa y refleja con exactitud la información del Usuario;

- El Usuario y las transacciones u operaciones que el Usuario realiza a través de la Ub App tienen fines lícitos y no violan las Leyes aplicables, incluyendo la Ley Orgánica Contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo de Venezuela, la Ley de Precios Justos, la Ley de Medicamentos y la Ley de Drogas;

- Los fondos que usted abona o agrega a su Tarjeta Ubii son propios de usted y provienen de fuentes legítimas y legales, y no son el producto de actividades directa o indirectamente vinculadas con el tráfico de sustancias o productos ilegales o prohibidos, el financiamiento del terrorismo, la legitimación de capitales, la corrupción en cualquier de sus formas o el fraude o la evasión fiscal;

- El Usuario no es ni ha sido objeto de Sanciones; y tampoco se encuentra en un país sancionado.

- Usted no utilizará ni se servirá de los Servicios de la Ub App para realizar, promocionar, patrocinar, apoyar, defender u ocultar actividades o conductas que violen las Leyes aplicables, que atenten contra la Propiedad Intelectual del Banco y de Ubii Pagos, que

busquen afectar, interrumpir o impedir el correcto funcionamiento de la Ub App, que transgredan los derechos de otros usuarios de la Ub App o que, en general, sean contrarias a las buenas prácticas y costumbres sociales o mercantiles.

15. Declaraciones y Aseveraciones del Usuario Persona Jurídica

El Usuario, persona jurídica, declara y asevera que:

- Cuenta con la capacidad jurídica requerida para celebrar, ser parte de este Contrato y cumplir las obligaciones derivadas de este Contrato y los restantes actos y negocios jurídicos contemplados en este Contrato;

- Cualquier información proporcionada por el Usuario, tal como su denominación comercial, su registro único de información fiscal y la identificación de su representante legal es correcta, completa y refleja con exactitud la información del Usuario;

- Este Contrato ha sido debidamente suscrito y otorgado por el Usuario y constituye una obligación legal, válida y vinculante para el Usuario;

- La suscripción, otorgamiento y el cumplimiento de este Contrato ha sido debidamente autorizada por el Usuario, y la celebración de este Contrato o su ejecución no constituye ni resultará en una violación o incumplimiento de los estatutos del Usuario, de cualquier contrato u obligación asumida por el Usuario, o una violación de cualquier Ley aplicable;

- EL Usuario no requiere para celebrar este Contrato algún consentimiento, permiso, autorización, licencia, registro o aprobación que no haya sido obtenido al momento de su celebración;

- El Usuario y las transacciones u operaciones que el Usuario realiza a través de la Ub App tienen fines lícitos y no violan las Leyes aplicables, incluyendo la Ley Orgánica Contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo de Venezuela, la Ley de Precios Justos, la Ley de Medicamentos y la Ley de Drogas;

- Los fondos que el Usuario abona o agrega a su tarjeta Ubii son propios del Usuario y provienen de fuentes legítimas y legales, y no son el producto de actividades directa o indirectamente vinculadas con el tráfico de sustancias o productos ilegales o prohibidos, el financiamiento del terrorismo, la legitimación de capitales, la corrupción en cualquiera de sus formas o el fraude o la evasión fiscal;

- El Usuario no es ni ha sido objeto de Sanciones; y tampoco se encuentra en un país sancionado,

- El Usuario no utilizará ni se servirá de los Servicios de la Ub App para realizar, promocionar, patrocinar, apoyar, defender u ocultar actividades o conductas que violen las Leyes aplicables, que atenten contra la Propiedad Intelectual de Ubii Pagos, que busquen afectar, interrumpir o impedir el correcto funcionamiento de la Ub App, que transgredan los derechos de otros usuarios de la Ub App o que, en general, sean contrarias a las buenas prácticas y costumbres sociales o mercantiles.

16. Tributos Aplicables a las Transacciones.

El Usuario es responsable de determinar, calcular, pagar, declarar, retener, percibir o enterar, según corresponda, todos los tributos aplicables a las operaciones o transacciones realizadas por el Usuario a través de la Ub App. Las transacciones que el Banco y Ubii Pagos facilitan al Usuario **son ejecutadas siguiendo las instrucciones dadas por el mismo** a través de la Ub App. En ningún momento el Banco y Ubii Pagos serán responsables de los tributos derivados o vinculados a las transacciones u operaciones de Recarga, Retiro, transferencia, pago o cobro ordenadas por los Usuarios, ni de cualquier otra transacción u operación efectuada por los Usuarios con la Ub App.

El Usuario es responsable de exigir la factura correspondiente por los pagos de bienes o servicios que realice a través de la Ub App. Ni el Banco ni Ubii Pagos es responsable ni actúa por cuenta de los Usuarios en el cumplimiento de sus deberes formales, tales como la emisión de facturas comerciales, recibos o comprobantes.

17. Limitación de Responsabilidad e Indemnización

En esta sección de Limitación de Responsabilidad e Indemnización, los términos Banco y Ubii Pagos comprende no sólo las sociedades mercantiles que representan, sino también sus entidades filiales o relacionadas, así como sus respectivos directores, administradores, accionistas, representantes legales o judiciales, agentes, empleados y dependientes.

Ni el Banco ni Ubii Pagos serán responsables, y el Usuario mediante la aceptación de estos Términos de Uso libera de toda responsabilidad a ambos, por los daños y perjuicios directos, indirectos, incidentales o consecuenciales (incluyendo lucro cesante, punitivos, pérdida de valor o disminución de ganancias de bienes o propiedades), derivados o relacionados con:

- La ejecución de las órdenes o instrucciones que el Usuario haya dado al Banco y a Ubii Pagos a través de la Ub App, a menos que haya mediado Culpa Grave por parte del Banco y/o Ubii Pagos;

- El resultado o las consecuencias obtenidas de las operaciones o transacciones efectuadas por el Usuario a través de la Ub App;

- Fallas por parte de los proveedores de servicios.

- Incrementos o disminuciones en el precio de los bienes o servicios adquiridos a través de la Ub App;

- La indisponibilidad o las interrupciones o suspensiones de la Ub App o de los servicios prestados por el Banco y Ubii Pagos a través de la Ub App y que escapen del control de los mismos;

- La conexión con el uso de la Ub App, o la demora o imposibilidad de utilizar la Ub App;

- El software, sistemas, programas y los productos y los servicios obtenidos a través de la Ub App, o los virus, archivos corruptos, troyanos, malware, gusanos o algún software similar que afecte el Dispositivo Compatible o cualquier otro dispositivo del Usuario, la Ub App o los servicios ofrecidos a través de la Ub App;

- Daños al Dispositivo Compatible del Usuario derivado del uso de la Ub App; o,

- Cualquier acceso no autorizado a su Cuenta.

Ni el Banco ni Ubii Pagos son propietarios, no participan en la elaboración, comercialización, distribución o almacenamiento, no promocionan, promueven, garantizan, ni de cualquier otra forma realizan aseveración alguna respecto de los bienes, productos o servicios que los Usuarios adquieren, enajenan o prestan sirviéndose de la Ub App para facilitar el pago o cobro de los mismos. **Ni el Banco ni Ubii Pagos serán responsables, y el Usuario mediante la aceptación de estos Términos de Uso libera de toda responsabilidad al Banco y Ubii Pagos**, por los daños y perjuicios directos, indirectos, incidentales o consecuenciales (incluyendo lucro cesante, punitivos, pérdida de valor o disminución de ganancias de bienes o propiedades), derivados o relacionados con:

- La existencia, calidad, cantidad, integridad, condición, funcionalidad, fiabilidad, seguridad, legitimidad, veracidad de la información o el estado de los bienes o servicios;

- El cumplimiento de las obligaciones asumidas por el Usuario o entre usuarios de la Ub App en las operaciones o transacciones realizadas a través de la Ub App;

- La capacidad legal de los usuarios de la Ub App; o,

- El cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte del Usuario o por los usuarios de la Ub App.

Ni el Usuario, ni el Banco, ni Ubii Pagos serán responsables por el incumplimiento total o parcial de cualquiera de las obligaciones a su cargo conforme a este Contrato debido **a Fuerza Mayor**.

El Usuario acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad al Banco y a Ubii Pagos contra cualquier reclamo, demanda, pérdida o responsabilidad, incluyendo los honorarios de abogados y costos legales razonables incurridos por el Banco y/o Ubii Pagos en la defensa de sus derechos, que se deriven o que puedan derivarse, o que guarden relación con: (a) el incumplimiento por parte del Usuario de estos Términos de Uso; (b) cualquier inconsistencia, incumplimiento o cualquier incongruencia en las declaraciones y aseveraciones del Usuario contenidas en estos Términos de Uso; (c) cualquiera daño o perjuicio causado otros usuarios de la Ub App o a cualquier tercero, independientemente de su causa; (d) el uso indebido de la Ub App; o (e) cualquier violación a cualquier Ley aplicable al hacer uso o servirse de la Ub App.

La responsabilidad del Banco y/o Ubii Pagos por cualquier reclamo o por pérdidas o daños derivados o vinculados directa o indirectamente a la prestación de sus servicios de la Ub App **en ningún caso excederá** del equivalente al monto total de las Comisiones netas que el Banco y/o Ubii Pagos haya recibido o cobrado al Usuario hasta la fecha en que el reclamo sea de cualquier forma notificado a Ubii Pagos. Esta limitación aplicará sin importar el carácter de la acción, ya sea contractual, extracontractual o de cualquier otro tipo.

18. Ausencia de Garantías

Usted hace uso de su Cuenta, en la Ub App a su propio riesgo. Usted entiende, declara, reconoce y acepta que el Banco y Ubii Pagos no ofrecen garantía de ningún tipo, expresa o implícita, respecto de la idoneidad, funcionalidad, comerciabilidad, privacidad de la información o comunicaciones, o el uso ininterrumpido o seguro de la Ub App.

19. Privacidad y Protección de Datos

Su privacidad es importante para el Banco y Ubii Pagos. Es por ello que ambos obtendrán y se servirán de la información que usted le suministre de conformidad con la Política de Privacidad de la Ub App que usted podrá consultar en nuestra página web.

Para dar cumplimiento a la Ley aplicable, el Banco y Ubii Pagos (a) llevan un registro de las operaciones o transacciones realizadas por el Usuario a través de la Ub App; (b) hacen un seguimiento activo de dichas transacciones y operaciones.

20. Comunicaciones entre Usuarios y Ubii Pagos

El Usuario entiende y acepta que las comunicaciones enviadas o recibidas por el Banco y/o Ubii Pagos no tienen carácter confidencial.

El Banco y/o Ubii Pagos podrá comunicarse con usted acerca de su Cuenta, sus operaciones o transacciones y, en general, acerca de cualquier aspecto relacionado con la Ub App o estos Términos de Uso por medio de comunicaciones electrónicas ("Notificaciones Electrónicas") que pueden incluir mensajes de correo electrónico (e-mail) a la dirección del Usuario afiliada a su Cuenta (dirección utilizada para crear su Cuenta y registrarse en la Ub App); o (b) Push o notificaciones que el Usuario puede leer en su Dispositivo móvil.

Las Notificaciones Electrónicas enviadas a la dirección de correo electrónico (e-mail) afiliada o registrada en su Cuenta se considerarán recibidas el mismo día si son recibidas en el buzón de entrada de su correo electrónico antes de las 5:30 p.m. de un Día Hábil. Si son recibidas en el buzón de entrada de su correo electrónico luego de las 5:30 p.m. de un Día Hábil, se considerarán recibidas el Día Hábil más próximo. El Usuario es responsable de mantener activa y operativa en todo momento su cuenta de correo electrónico (e-mail) asociada o registrada a su Cuenta. Ni el Banco ni Ubii Pagos serán responsables por los daños o perjuicios derivados de la imposibilidad del Usuario de acceder, leer o recibir las Notificaciones Electrónicas enviadas.

Usted puede comunicarse con Ubii Pagos en cualquier momento a través de los siguientes medios: (a) enviando un correo electrónico al Centro de Atención al Cliente de Ubii Pagos a la siguiente dirección de correo electrónico: atencionubii@ubiipagos.com; (b) o llamando al número de teléfono 0212-297.99.99 ("Centro de Atención al Cliente").

21. Tramitación de Dudas, Denuncias y Reclamos

Usted puede canalizar cualquier reclamo relacionado con su Cuenta en la Ub App a través del centro de atención al cliente de Ubii Pagos enviando un correo electrónico a atencionubii@ubiipagos.com, o llamando al número de teléfono 0212-319.15.60 Wathsapp 0412- 231.98.03 ("Centro de Atención al Cliente"). Ubii Pagos realizará sus mejores esfuerzos por atender y proporcionar respuesta o solución a su reclamo dentro de quince (15) días hábiles para reclamos por concepto de Tarjeta Ubii y veinte (20) días continuos para otro tipo de reclamo.

En caso de Robo, hurto o extravío del dispositivo el Usuario deberá comunicarse con Ubii pagos al Centro de Atención al Cliente de Ubii Pagos. Una vez validada la identidad del Usuario Ubii Pagos procederá a efectuar un bloqueo preventivo del acceso a su Cuenta hasta que el Usuario requiera o solicite expresamente la reactivación a través del Centro de Atención al Cliente. Una vez reactivada su Cuenta, el Usuario conservará el mismo usuario debiendo reestablecer su contraseña.

22. Suspensión y Cancelación de su Cuenta

Sin menoscabo de los previsto en otras secciones de estos Términos de Uso, el Banco y Ubii Pagos se reservan el derecho de suspender o cancelar su Cuenta mediante una Notificación Electrónica enviada con anticipación a la fecha fijada para la suspensión o cancelación. Asimismo, el Banco y Ubii Pagos pueden suspender o cancelar su Cuenta en cualquier momento, sin necesidad de enviar previamente una Notificación Electrónica cuando:

- El Usuario incumpla las disposiciones de estos Términos de Uso;
- El Usuario infrinja (o el Banco y/o Ubii Pagos tenga razones para creer que usted ha infringido) cualquier Ley aplicable;
- El Usuario sea titular de otra Cuenta (o el Banco y/o Ubii Pagos tenga razones para creer que usted es titular de otra Cuenta); o,
- El Banco y/o Ubii Pagos considere que se ha producido un acceso o una operación o transacción no autorizada o fraudulenta desde su Cuenta, o que su Cuenta ha sido vulnerada;

23. Servicios de terceros y enlaces a otros sitios web

Entre los servicios disponibles a través de la Ub App es posible que Ubii Pagos permita a terceros ofrecer servicios al Usuario. Ubii Pagos no es responsable del funcionamiento, existencia, calidad, cantidad, integridad, condición, funcionalidad, fiabilidad, seguridad, legitimidad, veracidad de la información o el estado de estos servicios de terceros, ni tampoco será responsable de canalizar los reclamos del Usuario por estos servicios, los cuales deberán ser canalizados por el Usuario directamente por el proveedor del servicio.

24. Propiedad Intelectual

Ubii Pagos es el único titular de la Propiedad Intelectual. El Usuario no podrá copiar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar, apropiarse o servirse del código fuente, mostrar, distribuir, descargar, otorgar

licencia, modificar, publicar, anunciar, reproducir, comercializar, transmitir o servirse de la Propiedad Intelectual con fines comerciales. En ningún momento o bajo ningún supuesto puede interpretarse que el Usuario adquiere derechos sobre la Propiedad Intelectual, o alguna licencia sobre la Propiedad Intelectual, salvo lo que respecta al uso de la Ub App de conformidad con estos Términos de Uso.

25. No Renuncia

La omisión o demora en el ejercicio de un derecho, facultad o privilegio bajo este Contrato no se interpretará como un desistimiento ni como un consentimiento a la modificación de los términos del presente Contrato, y tampoco como una renuncia a la posibilidad de exigir su cumplimiento en el futuro.

26. Divisibilidad

Las disposiciones de estos Términos de Uso se considerarán divisibles, por lo que la invalidez o inexigibilidad de cualquier disposición no afectará la validez o exigibilidad de las demás disposiciones aquí previstas. Si cualquier término u otra disposición de este Contrato, o la aplicación de la misma resulta inválida, ilegal o inexigible, se establecerá una disposición apropiada y equivalente en reemplazo de la misma a los fines de cumplir, en la medida que sea válido y exigible, con la intención y objetivo de tal disposición inválida o inexigible; y el resto de este Contrato no se verá afectado por tal invalidez, ilegalidad o inexigibilidad.

27. Cesión

El Usuario no podrá transferir ni ceder estos Términos de Uso, ni cualesquiera derechos y licencias aquí otorgados.

28. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos de Uso se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de Venezuela. Cualquier controversia derivada del presente Contrato, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales competentes de Venezuela.

29. Domicilio

Para todos los efectos de este Contrato, se fija como domicilio de Ubii Pagos la ciudad de Caracas Venezuela.

30. Definiciones

En estos Términos de Uso, salvo que el contexto requiera una interpretación distinta, los términos que se utilizan en mayúscula tendrán el significado que se les asigna a continuación, ya sea que se utilicen en singular o en plural:

"Banco Aliado", significa el Banco Venezolano de Crédito.

"Ub app", significa la cuenta virtual en Moneda Nacional que Ubii Pagos pone a disposición del Usuario en la Ub App al momento de crear su Cuenta, contentiva de la representación digital del valor monetario depositado por cada Usuario que pertenece de manera única, exclusiva e individual a cada Usuario que descargue la Ub App y se registre creando su Cuenta, permitiéndoles realizar las operaciones o transacciones que ofrece la Ub App, incluyendo Recarga de la tarjeta Ubii, retiros, transferencias y pagos de bienes y servicios.

"Centro de Atención al Cliente", tiene el significado que se le asigna en la sección 21 de estos Términos de Uso.

"Código QR", significa el código de barras bidimensional que permite al Usuario enviar o recibir transferencias de dinero electrónico entre usuarios, o realizar y recibir pagos a través de la Ub App.

"Compañía", tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

"Comisiones", significa la contraprestación a la que tiene derecho Ubii Pagos por la prestación de los servicios de la Ub App, incluyendo la emisión y el uso de la Tarjeta Prepagada Ubii, según se describen en estos Términos de Uso.

"Contrato", tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

"Culpa Grave", significa cualquier acción u omisión en la que exista completa ausencia de cuidado y/o inobservancia imprudente o indiferencia deliberada, que la persona sabía o ha debido saber que tendría consecuencias perjudiciales y que incluye la conducta dolosa, pero que no incluye cualquier error, falta o error de criterio de la persona que de buena fe ejecuta la acción o incurre en la omisión, o de sus dependientes (por ejemplo, directores, administradores, empleados o dependientes en el caso de una persona jurídica).

"Cuenta", significa la cuenta que tendrá el usuario en la Ub app.

“Cuenta Fideicomiso” Cuenta mediante la cual se administran los fondos que respaldan los saldos de los usuarios de las tarjetas Ubii.

“Dependientes”, tiene el significado que se le asigna en la sección 11 de estos Términos de Uso.

“Día Hábil”, significa cualquier día excepto el sábado, domingo o un día en el que las instituciones bancarias estén obligadas o autorizadas para cerrar en la ciudad de Caracas, Venezuela.

“Dispositivo Compatible”, tiene el significado que se le asigna en la sección 4.1 de estos Términos de Uso.

“Entidad Gubernamental”, significa cualquier (a) país, región, estado, ciudad, municipio, (b) gobierno nacional, federal, estadal, municipal, (c) corte o tribunal o entidad, agencia, comisión, órgano, legislatura, organismo, división, departamento, organismo público u otra autoridad gubernamental o fiscal o regulatoria de cualquier país o gobierno o cualquier subdivisión política de los mismos, ya sea extranjera o doméstica y ya sea nacional, supranacional, estadal o local y cualquier organización auto-reguladora, u (d) organización supranacional, multinacional que ejerza poder judicial, legislativo o regulatorio.

“Fuerza Mayor”, significa cualquier evento o circunstancia (excluyendo la incapacidad de pagar cualquier compensación u obligación dineraria adeudada bajo este Contrato) que escape del control razonable del Usuario o de Ubii Pagos y que impida o retrase la correcta ejecución de las obligaciones asumidas bajo este Contrato, incluyendo, sin limitación, actos de guerra, actos de terrorismo, conflictos armados, revoluciones, motines, rebeliones o revueltas civiles; desastres naturales, inundación por causas naturales, terremotos, descargas eléctricas u otro desastre natural; cortes del suministro de energía eléctrica o combustibles; explosiones o incendios; actos de cualquier Entidad Gubernamental, en particular aquellos que impidan, retrasen sustancialmente o hagan ilegal el cumplimiento de este Contrato o conlleven la adopción de medidas no razonables en el marco del Contrato para el cumplimiento del mismo; expropiación, nacionalización, confiscaciones; requisición o cualquier otra interferencia por parte de una Entidad Gubernamental; la imposición de Sanciones; la promulgación o reforma de cualquier Ley que impida, retrase sustancialmente o haga ilegal el cumplimiento de este Contrato; y las huelgas o paralizaciones equivalentes aunque no sean calificadas como huelgas, operaciones morrocoy, bloqueos, interferencias u ocupaciones.

“Habilitador financiero para la banca” significa una sociedad mercantil que se encuentra apta para proveer productos financieros a los distintos entes que conforman la banca nacional.

“Horario de Atención al Público”, significa el horario de atención al público las veinticuatro (24) horas los trescientos sesenta y cinco (365) días del año.

“Ley”, significa cualquier ley, decreto-ley, reglamento, estatuto, ordenanza, regulación, resolución, aviso, oficio, código, decreto u otro requerimiento legal equivalente, de cualquier Entidad Gubernamental.

“Moneda Nacional”, significa bolívares, la moneda de curso legal en Venezuela.

“Notificación Electrónica”, tiene el significado que se le asigna en la sección 20 de estos Términos de Uso.

“Políticas de Privacidad”, significa la política de privacidad de la Ub App que rige el procesamiento y utilización de los datos personales de los Usuarios y que puede ser consultada en nuestra página web.

“Propiedad Intelectual”, significa todos los derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial y propiedad sobre bienes intangibles, en cualquier lugar del mundo, asociados a la Ub App o los servicios ofrecidos por la Ub App, aprovechados o propiedad de Ubii Pagos, incluyendo contenidos de pantalla, programas, bases de datos, códigos, desarrollo, software, hardware, tecnología, funcionalidades, dominios, imágenes, contraseñas, páginas Web, signos distintivos, marcas, nombres comerciales, lemas comerciales, logotipos, nombres de dominio, manuales de uso, planes comerciales, listas de clientes y proveedores, y, en general, cualquier derecho de propiedad sobre un bien inmaterial reconocido contractualmente o por virtud de la Ley.

“Recarga” o “Cash In”, significa la operación o proceso mediante el cual el Usuario abona fondos a su Tarjeta Ubii e incrementa su saldo disponible para realizar pagos con dinero electrónico, Retiros, transferencias en dinero electrónico o a través de su tarjeta de débito o crédito internacional, de conformidad con estos Términos de Uso.

“Retiro” o “Cash Out”, significa la operación o proceso mediante el cual el Usuario que mantenga un saldo de fondos disponibles en Moneda Nacional en su Ub app, retira total o parcialmente dichos fondos a través de las distintas modalidades establecidas en la app de conformidad con estos Términos de Uso.

Sanciones”, significa cualquier Ley, medida, orden o régimen de sanciones o restricciones económicas, financieras o comerciales impuesta por cualquier Entidad Gubernamental, incluyendo el gobierno de los Estados Unidos de América o la Unión Europea, con respecto a Venezuela, cualesquiera personas naturales o jurídicas que sean nacionales de Venezuela, o

la Moneda Nacional o la Moneda Extranjera, que esté en vigor en cualquier momento y que impida a Ubii Pagos continuar ofreciendo o prestando al Usuario los servicios de la Ub App, o que suponga para Ubii Pagos, a criterio exclusivo de ésta, algún riesgo legal, comercial o financiero, o en general de ser Ubii Pagos objeto de Sanciones.

“Sitio Web”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos y Condiciones.

“Tarjetas Prepagada Ubii”, tiene el significado que se le asigna en la sección 11 de estos Términos de Uso.

“Términos de Uso”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“Términos de Uso Actualizados”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“Token”, significa la contraseña numérica de un solo uso (*One-Time Password*) generado por la Ub App a solicitud del Usuario que desea realizar una operación, que permite facilitar el proceso de autenticación del Usuario y la transacción, y que tendrá una duración determinada.

“Ubii Pagos”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“usted”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“Usuario”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“Venezuela”, significa la República Bolivariana de Venezuela.