

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de publicación: 09 de mayo de 2022.

Su privacidad es importante para Ubii Pagos.

La presente Política de Privacidad ("Política de Privacidad") describe la forma en la que UBII PAGOS, C.A., sociedad mercantil inscrita en el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, el 5 de abril del 2016, bajo el No. 26, Tomo 94-A.SDO, e inscrita en el Registro de Información Fiscal del Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT) bajo el No. J-407586980 ("Ubii Pagos") recopila, utiliza, aprovecha, transfiere, comparte, almacena o de otro modo procesa su información o datos como habilitador financiero de la banca ("Usuario" o "usted").

Usted debe leer con detenimiento y en su totalidad esta Política de Privacidad para conocer y entender la forma como Ubii Pagos utiliza la información suministrada por usted al momento de crear su Cuenta Ubii y registrarse a los servicios de la Ub App.

Esta Política de Privacidad se aplica a los Datos Personales del Usuario **cuando usted visita, accede, aprovecha o hace uso de los Servicios, incluyendo: (1) la Ub App, sus funcionalidades, contenidos, tecnologías, aplicaciones y todos de los servicios disponibles a través de la Ub App, incluyendo su Cuenta Ubii y su Billetera Digital; (2) el sitio web de Ubii Pagos para la Ub App www.ubiiapp.com.ve ("Sitio Web") y todos los sitios web de Ubii Pagos; y, (3) las comunicaciones electrónicas (e-mails); todos los mensajes electrónicos, incluyendo SMS, chats y video-chats; las llamadas telefónicas; y, en general, cualesquiera otras comunicaciones entre el Usuario y Ubii Pagos, ya sean o no electrónicas.**

Ubii Pagos puede en cualquier momento revisar, actualizar o modificar estas Políticas de Privacidad. Las actualizaciones, revisiones o modificaciones a estas Políticas de Privacidad entrarán en vigencia al momento de su publicación en el Sitio Web. Ubii Pagos notificará a los Usuarios las revisiones, actualizaciones o modificaciones fundamentales a estas Políticas de Privacidad a través de una comunicación al Usuario.

Los términos en mayúscula que se utilizan en esta Política de Privacidad se encuentran definidos en la sección Definiciones.

1. En la sección que sigue, sobre derechos del usuario sobre sus datos:

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DEL USUARIO

Recabamos y procesamos los Datos Personales y la información que usted proporciona a Ubii Pagos cuando visita nuestro Sitio Web, cuando utiliza los Servicios o cuando usted se pone en contacto con Ubii Pagos, **incluyendo, sin estar limitado a:**

- Los Datos Personales que usted suministra cuando descarga y se registra en la Ub App, crea su Cuenta Ubii y se suscribe a cualquiera de los servicios de la Ub App, y que son necesarios para que usted pueda usar los Servicios, incluyendo cualquier comunicación que usted nos envíe por correo electrónico o por cualquier otro medio;
- Sus características faciales, biométrica y huellas dactilares, que permiten la verificación y acceso a la Ub App;
- Información obtenida con ocasión de cualquier verificación llevada a cabo por Ubii Pagos o por proveedores de Ubii Pagos de la información suministrada por usted cuando se registra en la Ub App o crea su Cuenta Ubii;
- La información sobre los saldos en Moneda Nacional que el Usuario mantiene en su Billetera Digital;
- La información sobre las transacciones y operaciones de Recarga, Retiro, transferencias de dinero electrónico o pagos en Moneda Nacional (y cualesquiera otras transacciones u operaciones) que usted realiza a través de la Ub App, incluyendo información y datos de la transacción; el importe de la transacción; el importe de la operación de Recarga o de Retiro; el Banco Afiliado en el cual se efectuó la operación de Recarga o Retiro; los datos del ordenante o beneficiario de una transferencia de dinero electrónico; los datos del ordenante o del beneficiario de los pagos ordenados o recibidos; el importe pagado o recibido; la información sobre el comercio en el que se efectuó o se recibió un pago; la moneda en la que se efectuó una operación de Recarga, Retiro, transferencia o pago; la fecha, hora y lugar de la transacción u operación; cualquier otra información que le permita a Ubii Pagos la prestación efectiva de los Servicios; y, cuando corresponda, la información sobre el instrumento de pago utilizado para realizar la transacción.
- La información sobre el Dispositivo Compatible;
- Información relacionada con el uso de la Ub App, incluyendo información técnica, información sobre la red de telefonía móvil,

- Información sobre su ubicación (datos de geolocalización), que incluye la ubicación de su Dispositivo Compatible y la dirección de IP (Protocolo Internet);
- Información sobre la frecuencia de acceso a la Ub App y el contenido que vea o al cual acceda cuando hace uso de la Ub App, incluyendo el contenido suministrado por terceros a través de la Ub App;
- Información sobre sus visitas al Sitio Web, incluyendo la frecuencia de las visitas, el navegador que utiliza, la hora, fecha y lugar desde el cual visita el Sitio Web, el contenido que busca en el Sitio Web, el dominio de su proveedor de servicios de internet, y cualquier página que visite desde el Sitio Web;
- Información que usted mantiene en sus listas de contactos cuando usted utilice la Ub App estableciendo una conexión con una plataforma de redes sociales, según corresponda y cuando la Ub App lo permita;
- Información relacionada a la autorización y acceso al almacenamiento de su móvil, y acceso al micrófono del mismo.
- Información suministrada por terceros sobre el Usuario, incluyendo los comercios, usuarios, proveedores de servicios de Ubii Pagos y subcontratistas;
- Información que usted suministra cuando se pone en contacto con Ubii Pagos o cuando se comunica con el Centro de Atención al Cliente; y,
- Los Datos Personales que usted suministra cuando reporta un problema con su Cuenta Ubii, su Billetera Digital, los Servicios, el Sitio Web o con la Ub App en general.

SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES

- El Usuario podrá en cualquier momento acceder, modificar, corregir, actualizar, transferir o suprimir sus Datos Personales y cualquier otra información personal de usted que haya suministrado a Ubii Pagos. Usted también podrá en cualquier momento, **a través del Centro de Atención al Cliente**, restringir el procesamiento de sus Datos Personales o retirar su consentimiento para que utilicemos, procesemos o almacenemos sus Datos Personales.

¿CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN?

Hacemos uso, procesamos y almacenamos la información y los Datos Personales que usted nos suministra a los fines de:

- Suministrar al Usuario los Servicios, y optimizar, personalizar y facilitar el uso por parte del Usuario de la Ub App;
- Verificar su identidad y capacidad legal, o la información que usted suministra en cualquier momento a Ubii Pagos;
- Permitirle el acceso a su Cuenta Ubii, o intentar detectar y restringir accesos no autorizados a su Cuenta Ubii;
- Realizar transacciones u operaciones a través de la Ub App, o intentar prevenir fraudes o transacciones no autorizadas desde su Cuenta Ubii;
- Permitirle el acceso a su historial de transacciones u operaciones, en los términos y condiciones previstos en los Términos de Uso.
- Crear, mejorar, actualizar o desarrollar productos, servicios, contenidos o aplicaciones;
- Comunicarnos con usted sobre su Cuenta Ubii, o notificarle cambios en los Servicios, problemas con la Ub App o los Servicios, actualizaciones o cambios a los Términos Uso o a la Política de Privacidad;
- Promocionar o proporcionarle información sobre productos o servicios de la Ub App, o de Ubii Pagos, sus empresas relacionadas o terceros que consideremos que pueden ser de su interés; así como realizar encuestas de calidad de servicio o solicitar sus comentarios sobre los Servicios o la Ub App;
- Establecer conexiones entre su Cuenta Ubii y cualquier otra plataforma, en los términos y condiciones previstos en los Términos de Uso;
- Verificar que el Usuario cumple con los Términos de Uso;
- Mantener actualizados sus Datos Personales y la información de su Cuenta Ubii; y,
- Utilizar cookies y otras tecnologías automatizadas de seguimiento;

¿CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Ubii Pagos puede compartir sus Datos Personales y cualquier otra información sobre el Usuario o las operaciones realizadas por el Usuario a través de la Ub App:

- Con otros usuarios de la Ub App para la correcta ejecución de las transacciones u operaciones que el Usuario puede realizar a través de la Ub App, incluyendo las transacciones de Recarga, Retiro, transferencias de dinero electrónico y pagos por la adquisición de bienes o servicios;
- Con terceros para lograr la óptima prestación de los Servicios o para mejorar o actualizar el funcionamiento de la Ub App o de los Servicios;
- Con proveedores de servicios de Ubii Pagos o de las empresas relacionadas a Ubii Pagos que brinden servicios que permitan a Ubii Pagos prestar, mantener o mejorar los Servicios o la Ub App, incluyendo servicios verificación de identidad, Datos Personales o información suministrada por el Usuario, servicios de detección o prevención de fraudes, servicios de procesamiento de transacciones, servicios de asistencia técnica, servicios publicitarios o servicios de encuestas de satisfacción, o servicios de cobro o facturación;
- Con empresas relacionadas o que formen parte del grupo Ubii Pagos para la prestación, el mantenimiento, la actualización o la mejora de los Servicios, el funcionamiento de la Ub App, la verificación de la identidad, Datos Personales o información suministrada por el Usuario, la detección o prevención de fraudes u otras potenciales infracciones a los Términos de Uso o las Políticas de Privacidad, el cobro o facturación de comisiones aplicables a los Servicios, entre otros;
- Con los Bancos Afiliados u otras instituciones financieras para permitir, procesar o mejorar las transacciones u operaciones realizadas por el Usuario a través de la Ub App, para verificar la identidad del Usuario cuando realiza la operación, o para detectar o prevenir fraudes u otras transacciones ilegales;
- Con cualquier tercero, incluyendo cualquier Entidad Gubernamental, cuando así sea requerido de conformidad con la Ley aplicable, o en virtud de una decisión judicial o un procedimiento que obligue a la divulgación de la información de conformidad con la Ley aplicable;
- Con cualquier tercero en el contexto de una transacción para la compra o cualquier otra forma de enajenación de la Ub App o de los negocios de Ubii Pagos, incluyendo con

ocasión de un proceso de fusión, separación, venta de activos, cambio de control, entre otros que impliquen una transferencia de la propiedad sobre Ubii Pagos, las empresas del grupo Ubii Pagos, o sus activos; o,

- Con cualquier tercero cuando a criterio de Ubii Pagos la divulgación de la información sea necesaria para dar cumplimiento a la Ley aplicable, para proteger la propiedad de Ubii Pagos o para proteger los derechos de otros usuarios.

¿CÓMO PROTEGE UBII PAGOS SUS DATOS PERSONALES?

Ubii Pagos adopta medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger sus Datos Personales contra pérdidas, robo, acceso, destrucción, divulgación o alteración no autorizada de los Datos Personales y uso indebido de ésta. Entre éstas se encuentran: firewalls watchguard M470, Antivirus ESET, Directorio activo para acceso interno, VPN con data encriptada en los enlaces utilizados, VLAN interna bajo Routers. Sin embargo, el ambiente en el cual se almacena o se transmite su información no es completamente seguro. Ubii Pagos no puede garantizar al Usuario que sus Datos Personales transmitidos o almacenados estén en todo momento absolutamente resguardados frente a acciones de terceros, por lo que Ubii Pagos no es responsable por los daños o perjuicios ocasionados al Usuario por la violación de las medidas de seguridad adoptadas por Ubii Pagos.

Ubii Pagos podrá utilizar proveedores de servicios externos para procesar y almacenar sus Datos Personales y cualquier información que usted suministre a Ubii Pagos, incluyendo proveedores domiciliados fuera de Venezuela con los que la información será mantenida en el extranjero. A estos fines, sus Datos Personales pueden ser transferidos a proveedores ubicados fuera de Venezuela.

USO DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS AUTOMATIZADAS

Ubii Pagos, empresas relacionadas de Ubii Pagos, o los proveedores de éstas pueden utilizar cookies u otras tecnologías automatizadas de seguimiento cuando el Usuario utiliza los Servicios o cuando visita el Sitio Web. El uso de estas herramientas tiene como finalidad identificar al Usuario y personalizar el uso de los Servicios o para identificarle como Usuario y personalizar el contenido, las ofertas, promociones o su experiencia en el Sitio Web o en el uso de la Ub App. Usted podrá desactivar el uso de cookies si lo desea.

SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES

El Usuario podrá en cualquier momento acceder, modificar, corregir, actualizar, transferir o suprimir sus Datos Personales y cualquier otra información personal de usted que haya suministrado a Ubii Pagos. Usted también podrá en cualquier momento **a través del Centro de Atención al Cliente**,

restringir el procesamiento de sus Datos Personales o retirar su consentimiento para que utilicemos, procesemos o almacenemos sus Datos Personales.

INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES DE EDAD

El uso de los Servicios o de la Ub App para menores de dieciocho (18) años de edad con edades comprendidas entre nueve (9) y diecisiete (17) años de edad, se procesarán siempre que cuenten con la autorización de su padre, madre o representante legal. Los datos son recabados directamente de su padre/madre o tutor legal, contando con el consentimiento explícito de dicha persona.

DEFINICIONES

“Bancos Afiliados”, significa el Banco Venezolano de Crédito, S.A., Banco Universal.

“Billetera Digital”, significa la cuenta virtual en Moneda Nacional que Ubii Pagos pone a disposición del Usuario en la Ub App al momento de crear su Cuenta Ubii, contentiva de la representación digital del valor monetario depositado por cada Usuario en las Cuentas Bancarias Ubii, que pertenece de manera única, exclusiva e individual a cada Usuario que descargue la Ub App y se registre creando su Cuenta Ubii, permitiéndoles realizar las operaciones o transacciones que ofrece la Ub App, incluyendo Recargas, Retiros, transferencias y pagos de bienes y servicios.

“Centro de Atención al Cliente”, tiene el significado que se le asigna en la sección 20 de estos Términos de Uso.

“Cuenta Ubii”, significa la cuenta creada por el Usuario una vez que se registra en la plataforma en virtud del cual, se registran el balance y los subsiguientes movimientos del cliente proveniente de la venta de bienes y servicios.

“Datos Personales”, significa cualquier información personal del Usuario y puede incluir, (1) en el caso de personas naturales, el nombre, apellido, fecha de nacimiento, cédula de identidad (o número de pasaporte en caso de no contar con cédula de identidad), registro único de información fiscal (RIF), dirección de correo electrónico (e-mail), número de teléfono móvil (celular), profesión u oficio, actividad económica, dirección de habitación, dirección de oficina y código postal; y (2) si es persona jurídica, denominación social, razón social y nombre comercial; nombre, apellido, fecha de nacimiento, cédula de identidad (o número de pasaporte en caso de no contar con cédula de identidad), dirección de correo electrónico (e-mail), número de teléfono móvil (celular), dirección de oficina y código postal de la persona autorizada para representar a la persona jurídica; registro único de información fiscal (RIF); actividad económica; domicilio y dirección de la oficina principal; y, números de teléfono y dirección de correo electrónico (e-mail) de la persona jurídica.

“Dispositivo Compatible”, significa un teléfono iPhone con sistema operativo actualizado iOS 10 o posterior; o un teléfono Android con sistema operativo actualizado Android 5.0 (Lollipop) o posterior.

“Dólares”, significa la moneda de curso legal de los Estados Unidos de América.

“Entidad Gubernamental”, significa cualquier (a) país, región, estado, ciudad, municipio, (b) gobierno nacional, federal, estatal, municipal, (c) corte o tribunal o entidad, agencia, comisión, órgano, legislatura, organismo, división, departamento, organismo público u otra autoridad gubernamental o fiscal o regulatoria de cualquier país o gobierno o cualquier subdivisión política de los mismos, ya sea extranjera o doméstica y ya sea nacional, supranacional, estatal o local y cualquier organización auto-reguladora, u (d) organización supranacional, multinacional que ejerza poder judicial, legislativo o regulatorio.

“Euros”, significa la moneda oficial de la Unión Europea.

“Ley”, significa cualquier ley, decreto-ley, reglamento, estatuto, ordenanza, regulación, resolución, aviso, oficio, código, decreto u otro requerimiento legal equivalente, de cualquier Entidad Gubernamental.

“Moneda Nacional”, significa bolívares, la moneda de curso legal en Venezuela.

“Política de Privacidad”, significa esta política de privacidad aplicable al uso de la Ub App, que rige el procesamiento y utilización de los datos personales de los Usuarios.

“Recarga” o “Cash In”, significa la operación o proceso mediante el cual el Usuario abona fondos en Moneda Nacional en su Billetera Digital e incrementa su saldo disponible para realizar pagos con dinero electrónico, Retiros, remesas o transferencias en dinero electrónico, mediante el depósito de Moneda Nacional en cualquiera de las Cuentas Bancarias Ubii en las Taquillas de los Bancos Afiliados y de conformidad con estos Términos de Uso.

“Retiro” o “Cash Out”, significa la operación o proceso mediante el cual el Usuario que mantenga un saldo de fondos disponibles en Moneda Nacional en su Billetera Digital, retira total o parcialmente dichos fondos en efectivo (billetes o monedas) en las Taquillas y de conformidad con estos Términos de Uso.

“Servicios”, significa (1) la Ub App, sus funcionalidades, contenidos, tecnologías, aplicaciones y todos de los servicios disponibles a través de la Ub App, incluyendo su Cuenta Ubii y su Billetera Digital; (2) todos los productos o servicios puestos a disposición del Usuario a través de la Ub App o del Sitio Web; (3) el sitio web www.ubiiapp.com.ve y todos los sitios web de Ubii Pagos; y, (4) las comunicaciones electrónicas (e-mails); todos los mensajes electrónicos, incluyendo SMS, chats y video-chats; las llamadas telefónicas; y, en general, cualesquiera otras comunicaciones entre el Usuario y Ubii Pagos, ya sean o no electrónicas

“Sitio Web”, significa el sitio web de Ubii Pagos para la Ub App www.ubiiapp.com.ve.

“Términos de Uso”, significa los Términos y Condiciones Generales de Uso de la Aplicación Móvil Ub App, que pueden ser consultados aquí.

“Ubii Pagos”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“usted”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“Usuario”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“Venezuela”, significa la República Bolivariana de Venezuela.